

アンケート（保護者）

評価実施期間令和2年1月10日～1月31日

配布数 16

有効数 16 有効回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	15	1		
	②	職員の配置や専門性は適切ですか？	15	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか？	14	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	14	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？（障害特性に留意しているか等）	14	2		
	⑥	地域との交流などの機会が作られていますか？	10	6		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	15	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	15	1		
	⑨	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	16			
	⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	12	3	1	※保護者会を開催する場合参加されますか はい ⑫ 未回答 ④
	⑪	子どもや保護者からのご意見・ご相談があった場合に迅速かつ適切な説明・対応がなされていますか？	15	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか？	16			連絡帳や立ち話での事がらに対しても、迅速・丁寧な対応に日々感謝しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	16			会報や写真で本人や皆の姿が見れて嬉しく思っています。
	⑭	個人情報に十分注意がされていますか？	15	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	16			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	11	4	1	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか？	15	1		
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	16			

その他ご意見・ご要望がございましたらお願い致します。お気づきの点などもご遠慮なくご記入ください。

※週一枠ですが、キャンセル対応などで利用の際は、本人も自ら準備をして通所を楽しみにしており、保護者も安心して預けております。

色々な支援を（親子共々）して頂きありがとうございます。

※とても丁寧な対応をしてくれていつも感謝しています。こちらの悩みなどをいつも親身に聞いてくださりとても助かっています。

※本当に毎日安心してます。ありがとうございます。