

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 年 月 日

アンケート期間: 令和4年2月1日～令和4年2月28日

事業所名 若葉放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 14件

回収数 14枚

割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				状況に応じて室内(2部屋～3部屋)と外を考えて活用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				研修を重ねた職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				高齢者施設と併設されているため、バリアフリー化となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14					日頃のご相談や支援内で気づいた点を基に作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14					1週間を1セットと捉え、成長に合わせて変化をつけた支援を展開しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	1			コロナ禍ということもあり控えさせていただいております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					ご契約時、送迎時等必要に応じてご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					連絡帳、送迎時、お電話等で共通理解を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					必要に応じて実施しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2			消防訓練時等、保護者様の参加が得られた際に交流を図っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					連絡帳や携帯アプリを活用しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				月1回広報誌を配布。また、法人ユーチューブ等で活動の様子をお伝えしております。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1				ご契約時にご説明させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1		家族で地震体験車に乗らせていただきました。	法人内で年2回実施。今年度は放デイ独自で地震体験者と煙体験を実施。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	毎日楽しく通わせてもらっています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。